

收件人: s  
抄送: 季, a  
时间: 2023年8月29日 (周二) 19:09  
大小: 129 KB

Dear Rongstar team:

Unsere Mikro-Wechselrichter-Produkte mit externem NA-Schutzgerät sind von der Bundesnetzagentur freigegeben.

Die Produktserie SUN-M(60-100)G3-EU-Q0 (integrierter NA-Schutzgerät) verfügen über eine vollständige EU-Konformitätserklärung und ein VDE-AR-N 4105-Zertifikat, entsprechen den Netzanschlussbedingungen und sind für den Verkauf auf dem deutschen Markt zugelassen.

Die Produktserie der SUN (300-1000) G3-EU-230 mit externem NA-Schutzgerät erhalten auch das VDE-AR-N 4105-Zertifikat. Darüber hinaus ist das Konzept zur Nachrüstung des bereits installierte Balkonkraftwerkes mit dem externen NA-Schutzgerät von der Bundesnetzagentur genehmigt worden.

Für alle bereits installierten DEYE-Mikrowechselrichter SUN-M(60-100)G3-EU-Q0 und SUN (300-1000) G3-EU-230 sind mit NA-Schutzgerät nachzurüsten. Nach der Installation und Konfiguration kann das NA-Schutzgerät drahtlos mit dem Mikro-Wechselrichter verbunden werden. Die nachgerüstete Anlage entspricht der deutschen Regulation für den Netzanschlusses.

Das Relais stellt eine schwache Stelle in der Anlage dar. Das externe NA-Schutzgerät bietet die Vorteile niedriger Temperatur, langer Lebensdauer und einfacher Wartung bzw. Reparatur.

Wir bitten unsere Kunden des Deye-Mikrowechselrichters, sich rechtzeitig an unseren Deye-Händler oder Kundendienst zu wenden, um ein externes NA-Schutzgerät zu erhalten. Mehrere Chargen externer NA-Schutzgeräte wurden nach Deutschland verschickt. Wir planen, die externen NA-Schutzgeräte schrittweise innerhalb von 2 Wochen an Händler und Kunden zu verteilen. Kunden können NA-Schutzgeräte auch über die Website: <http://na-device.deye.solar/> beantragen.

Bei Balkonanlagen ohne NA-Schutzvorrichtungen sollten Sie NA-Schutzgerät rechtzeitig beim Händler oder bei Deye beantragen, um die örtliche Netzanschlussbedingung einzuhalten. Anlagen ohne NA-Schutzvorrichtungen sind vorübergehend vom Netz zu trennen.

Wenn Deye-Händler oder Kunden bei der Konfiguration des externen NA-Schutzes Probleme haben, Bitte stellen Sie sicher: 1-te Der Mikro-Wechselrichter wurde über WLAN mit dem heimischen WLAN-Router verbunden, 2-te Der externe NA-Schutz wurde ebenfalls erfolgreich drahtlos mit dem Mikro-Wechselrichter verbunden, 3-te Sowohl die AC- (über Schuko-Kabel) als auch die DC-Stromversorgung (über PV-Pannel) normal sind, 4-te Die Internetverbindung mit dem Deye Cloud-Server wurde erfolgreich hergestellt. Unsere technischen Kundendiensttechniker können Ihnen bei der Lösung von Problemen mithilfe von ferner Cloud-diagnose helfen.

Video-Tutorial zur Installationsanleitung:

Deutsch: <https://player.vimeo.com/video/851831064>

English: <https://player.vimeo.com/video/852968853>

Webseite zur Beantragung des NA-Schutzgerätes:

<http://na-device.deye.solar/>

E-Mail des Kundendienstes:

[service@deye.com.cn](mailto:service@deye.com.cn)

[service\\_de02@deye.com.cn](mailto:service_de02@deye.com.cn)

Hotline des Kundendienstes (von Montag bis Freitag: 9:00-17:00):

004991149091530

004991149091531

004969247426010

004991149091532

Pls see below link as well:

<https://de.deyeinverter.com/bekanntmachung/unsere-mikrowechselrichterprodukte-mit-externem-naschutzger-t-sind-von-der-bundesnetzagentur-freigegeben.html>



Best Regards

Sales Director

Wu

NingBo Deye Inverter Technology Co.,Ltd

Add:No.26,Southern Yongjiang Road,BeiLun,NingBo China.

Tel&WhatsApp&Wechat:0086 1

Website:[www.deyeinverter.com](http://www.deyeinverter.com)

**Note: Please note that Deye will never change the bank account information. If you receive any message that Deye will change the**